



**Agora Consulting®**

Etudes - Conseil - Formation

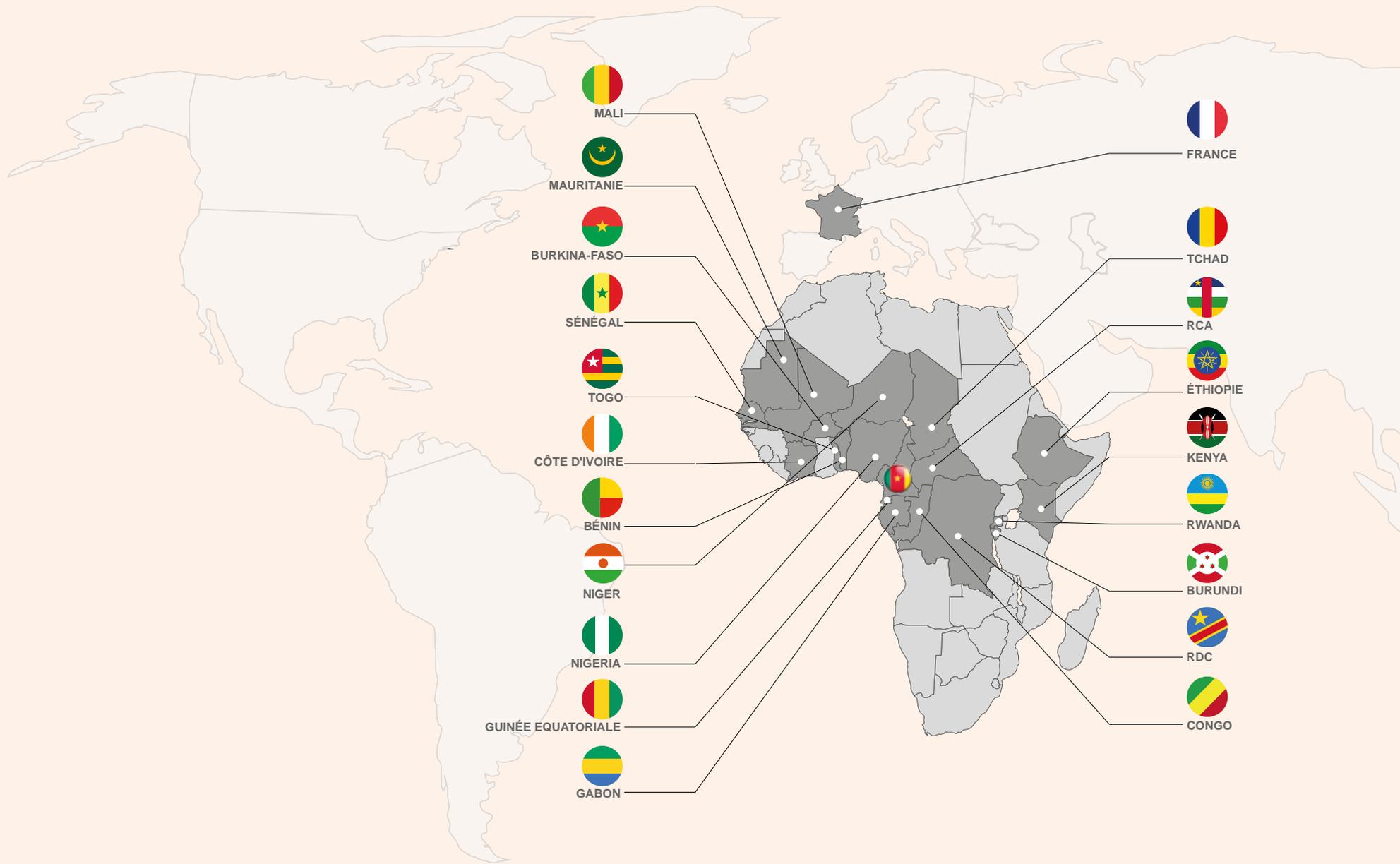
*Inventer demain...*

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020



Certifié ISO 9001 - 2015







<b>1</b>	<b>Première partie : NOTRE ENTREPRISE</b>	<b>6</b>
	<i>1.1. Missions</i>	
	<i>1.2. Domaines d'activités</i>	
	<i>1.3. Chiffres clés 2020</i>	
	<i>1.4. Comité de direction</i>	
	<i>1.5. Bilan stratégique</i>	
	<i>1.6. Politique qualité</i>	
	<i>1.7. Politique RSE</i>	
<b>2</b>	<b>Deuxième partie : QUELQUES ACTIVITÉS EN 2020</b>	<b>14</b>
	<i>2.1. Activités internes</i>	
	<i>2.2. Activités externes</i>	
<b>3</b>	<b>Troisième partie : QUELQUES PROJETS MAJEURS EN 2020</b>	<b>18</b>
	<i>3.1. Au Cameroun</i>	
	<i>3.2. En Afrique</i>	

Stephane Claude M'BAFOU  
Directeur Associé



## Inventer demain

2020 aura été une année singulière, en raison notamment de la survenance de la Covid-19 et de son impact sur nos différents écosystèmes. En dépit de ce contexte particulier, nous avons pu réaliser des projets à fort impact local, national ou régional, grâce à la confiance renouvelée de nos principaux clients et partenaires. Nous leur exprimons notre gratitude pour nous avoir permis de continuer de prendre part au chantier de transformation économique, sociale et technologique du continent africain.

L'année écoulée nous a un peu plus rapproché de notre vision de devenir à l'horizon 2025 un leader panafricain de référence, et de nous positionner en tant qu'acteur majeur de la réalisation des objectifs de développement durable en Afrique.

Des projets importants ont ainsi été déployés en Afrique centrale et de l'ouest, pour le compte des gouvernements et de leurs principaux partenaires au développement, dans des domaines divers et variés : environnement, développement durable, intégration régionale, planification stratégique et opérationnelle, évaluation de projets, statistique, développement urbain, amélioration de la gouvernance, appui institutionnel, renforcement des capacités, etc. Nous avons également pu améliorer notre offre de formation, posant ainsi les jalons de la migration future de notre plate-forme E-learning en Campus numérique.

2020 c'est également et malgré un contexte difficile :

- 10 pays d'intervention en Afrique centrale et en Afrique de l'ouest
- Plus de 100 consultants mobilisés sur nos missions
- Plus de 2000 personnes rencontrées
- Plus de 100 études socioéconomiques et sessions de formation réalisées, etc.

Nous continuons à apprendre et à améliorer nos pratiques au contact des femmes et des hommes rencontrés, en milieu rural comme en milieu urbain, d'Abidjan à Bangui, de Niamey à Brazzaville, de N'Djaména à Libreville. Ces rencontres nous enrichissent et nous confortent dans notre mission au service de l'Afrique.

En 2020, les femmes et les hommes qui composent notre équipe ont participé à des projets à fort impact, exécutés dans un souci de qualité et d'innovation. Au nombre de ceux-ci nous pouvons citer :

**Riposte à la Covid-19 au Cameroun** : Évaluation de l'impact de la Covid-19 sur la protection sociale, l'accès aux services sociaux de base, l'engagement communautaire et l'économie familiale ;

**Riposte à la Covid-19 au Tchad** : Réalisation d'une étude de perception et d'impact socio-économique de la Covid-19 dans les provinces du Hadjer Lamis et du Lac Tchad ;

**Développement statistique** : Évaluation du programme statistique sous régional 2008-2012 de la Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale et élaboration du nouveau programme 2020-2029 ;

**Assistance à maîtrise d'ouvrage** : Assistance technique auprès du projet d'appui à la mise en œuvre et à la coordination du Fonds Européen de Développement en RCA ;

**Planification stratégique** : Élaboration du Programme d'action stratégique 2020-2030 de la Commission du Bassin du Lac Tchad, assorti d'un plan de financement ;

**Droits de l'Homme** : Réalisation de l'état des lieux des libertés publiques au Cameroun pour le compte de la Commission Nationale des Droits de l'Homme et des Libertés ;

**Développement durable** : Réalisation des études diagnostiques, économiques, sociales et environnementales de 20 communes au Sénégal ;

**Environnement** : Réalisation des notices d'impact environnemental et social pour la construction d'une centrale hydroélectrique et la construction des réseaux électriques au Cameroun.

Agora Consulting c'est une ambition et une mission, à savoir mettre à la disposition de l'Afrique une expertise orientée vers la résolution des problèmes du continent, en tenant compte de la spécificité, du contexte et de l'histoire propres de chacun de nos clients, en toute indépendance et professionnalisme. Nous nous y attelons depuis 15 ans déjà.

Ce 15<sup>e</sup> anniversaire est l'occasion de témoigner notre gratitude à nos clients et partenaires pour leur confiance exprimée sur la durée, particulièrement en contexte Covid-19 pour ce qui est de l'année écoulée. En retour nous nous engageons à leur offrir plus que par le passé, un service de qualité, et à partager avec eux cette passion qui nous permet d'**Inventer demain...**



1

Notre  
**ENTREPRISE**

## 1.1 Missions

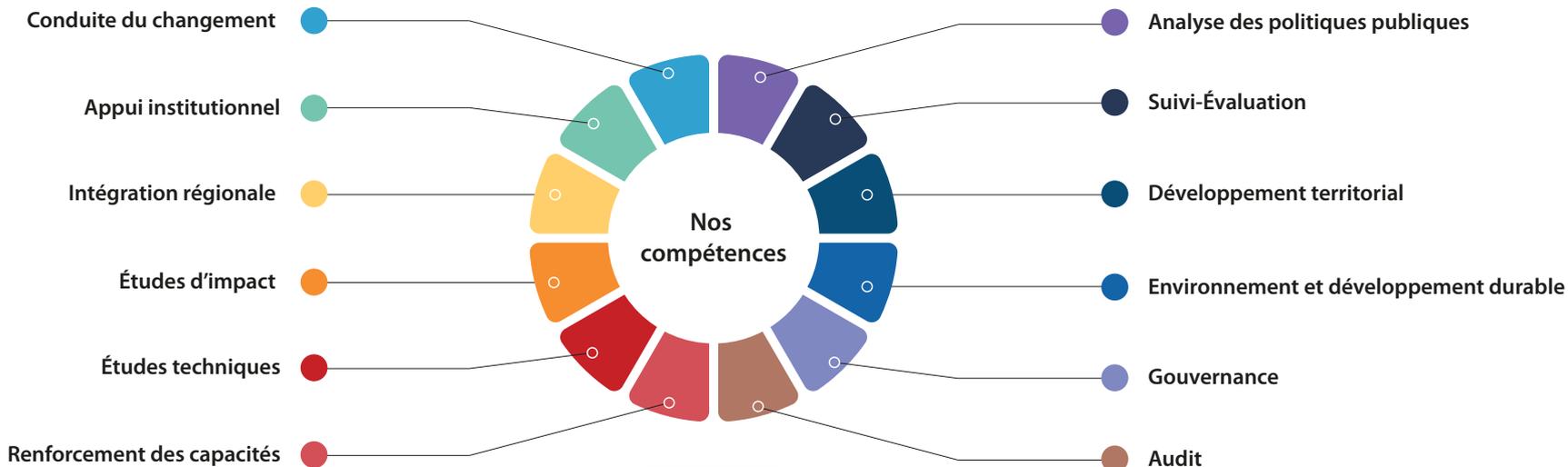
Agora Consulting est un cabinet panafricain de conseil en développement. Nous accompagnons les principaux projets mis en œuvre par les acteurs du développement dans certains pays africains, notamment en matière de renforcement des politiques publiques et de conduite du changement.

Adossé à cette activité, Agora Learning, notre département formation, mène des actions de renforcement des capacités des

cadres et agents du secteur public, du secteur privé et de la société civile. Ces actions répondent fidèlement aux standards internationaux en la matière.

Afin de garantir le succès de nos interventions, nous nous appuyons sur une équipe permanente et sur un réseau pluridisciplinaire de consultants, experts de haut niveau, capables de participer aux missions qui nous sont confiées dans la plupart des pays d'Afrique.

## 1.2 Domaines d'activités





Equipe permanente

**31****86**Consultants  
permanents

Expertise mobilisable

**1056**

Consultants

**20**

Pays d'intervention



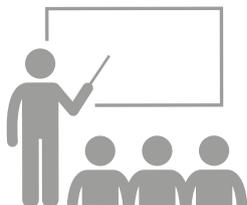
Plus de

**10 000**

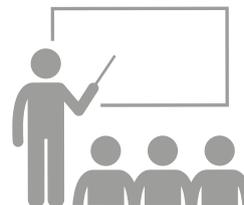
Personnes rencontrées



Plus de

**500**études socio-  
économiques réalisées

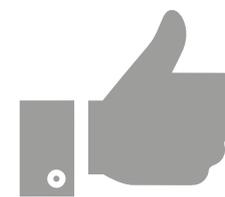
Plus de

**1 000**sessions de formations  
animées

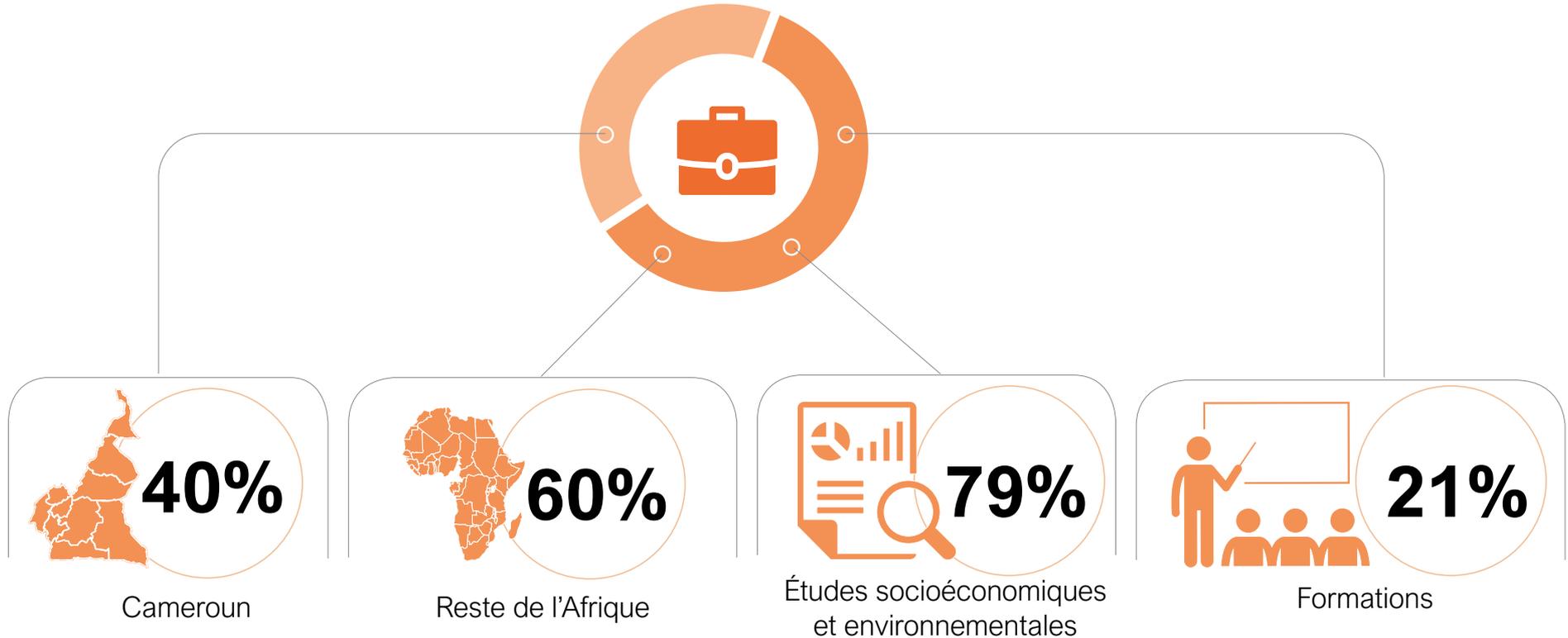
Plus de

**3 000**

Personnes formées

**97%**Taux de satisfaction des  
personnes formées

# Portefeuille client





**Stéphane Claude M'BAFOU**  
Directeur associé



**Olli MOUMIE**  
Directrice du Développement, de  
l'Administration et des Finances  
Chef de Division Formation et  
Développement des Compétences p.i.



**Ghislain BILE ATCHOM**  
Chef de Division Environnement  
et Développement durable



**Bertrand TALLA**  
Chef de Division Gouvernance,  
Territoires et Appui Institutionnel



**Hélène TAGUEZEU**  
Chef de Division Administration  
et Finances



**Roseline WAYUE**  
Responsable Qualité et Contrôle interne

## Évaluation de l'exécution de la tranche annuelle du plan stratégique 2019-2023



**70,59%**

Réalisées

**20,59%**

En cours de réalisation

**8,82%**

N'ont pas connu de  
commencement d'exécution

En raison notamment de l'impact de la double crise sanitaire et économique sur nos activités, ainsi que des faiblesses constatées dans la performance du recouvrement de nos créances.



**Ralentissement  
général de l'activité  
économique**

Perte de **45%** de chiffre  
d'affaires par rapport à 2019

Un plan de sauvegarde des emplois a également été mis en place, qui a permis d'éviter des pertes d'emplois pour des motifs économiques entre mars et décembre 2020.

Ces résultats en contexte Covid-19, laissent penser que l'entreprise a su faire montre de résilience. Notre ambition de devenir à l'horizon 2025 un leader panafricain de référence, et de nous positionner en tant qu'acteur majeur de la réalisation des objectifs de développement durable en Afrique, reste ainsi intacte.

A cet effet nous devons en **2021** engager et achever le processus de certification aux normes **ISO 14001** et **ISO 45001**. La migration de notre plateforme E-learning en **campus numérique** constitue un autre défi important de nos équipes, à côté de l'amélioration continue de la qualité de service.



## 1.6 *Politique qualité*

Nous avons conformé notre organisation aux exigences de la norme de qualité ISO 9001-2015, pour illustrer le fait que nous accordons la plus grande importance à la qualité de nos produits et services. Ce processus d'amélioration continue nous permet de mieux accompagner nos clients et nos partenaires. Cette démarche nous permettra de surcroît, de réaliser aisément notre ambition de devenir d'ici 2025, un leader panafricain de référence.

## 1.7 *Politique RSE*

Nous avons décidé d'intégrer une démarche volontaire de Responsabilité Sociétale des Entreprises, en lien avec notre plan stratégique 2019-2023.

Cohérent avec ses valeurs que sont l'intégrité, la responsabilité et l'efficacité ainsi qu'avec les orientations stratégiques de sa politique qualité, Agora Consulting a fait le choix de mettre en place une politique vertueuse de responsabilité sociétale axée sur la promotion et l'amélioration continue des trois domaines majeurs du développement durable : **Economique, Social et Environnemental.**



### Certifié ISO 9001 - 2015

## *Fondation d'entreprise*

Nous avons créé en 2020 la Fondation Agora Consulting, pour illustrer notre engagement social. Elle a pour but principal de promouvoir le développement social et l'égalité des chances.



# 2

## Quelques **ACTIVITÉS** en 2020

## 2.1

### Activités internes

#### 2.1.1. Journée internationale des droits de la femme 2020

La commémoration de la JIF 2020 nous a donné l'occasion, autour des dames Agora, de disserter sur le rôle de la femme dans la conduite du développement en Afrique.



#### 2.1.2. Fête du travail 2020

En dépit de la double crise sanitaire et économique dont nous subissons les effets depuis mars 2020, et bien que placés en télétravail, la célébration de la Fête du travail 2020 a été l'occasion pour nous d'interroger nos pratiques, en vue de leur amélioration. Sur le plan de la promotion de la justice sociale, nous avons procédé au lancement de notre programme pour jeunes professionnels, et renouvelé notre engagement de mettre en place un programme de stage de fin d'études prioritairement réservé aux personnes ayant un handicap physique.



## 2.2 Activités externes

### 2.2.1. Webinar by Agora Consulting Act 1

Parce-que les firmes d'ingénierie-conseil subissent les conséquences de la crise sanitaire et économique due au Covid-19, nous avons, avec nos confrères et dans le cadre d'un webinaire, rendu compte de notre expérience, et partagé des solutions de management applicables en contexte de crise.

WEBINAR BY AGORA CONSULTING

Logos: Agora Consulting, InterActiv, DTOCHS

Thème

**Les firmes d'ingénierie-conseil face au Covid-19 : retour d'expériences**

- Manifestations et impact de la double crise dans notre écosystème
- Actions mises en œuvre pour résister ou survivre
- Gérer sa trésorerie et maîtriser ses charges pour préparer l'après Covid-19

Jeudi 24 septembre 2020 de 15h à 16h (heure locale)

Rejoignez-nous via **zoom**

[https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN\\_y1S9QX53RGuzd8bIM5pJtw](https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_y1S9QX53RGuzd8bIM5pJtw)

### 2.2.2. Participation à la mise en place de la Fédération Nationale des Ingénieurs Conseils du Cameroun

Notre profession s'organise pour mettre en place son association professionnelle, pour :

- Réguler et organiser la profession ;
- Porter le plaidoyer pour la défense de nos intérêts spécifiques auprès des parties intéressées pertinentes ;
- Mutualiser nos moyens et nos compétences pour mettre en œuvre des projets d'intérêt communs ;
- Assurer le renforcement des capacités de nos firmes et des autres acteurs du domaine, y compris les consultants individuels et les juniors en apprentissage.





The background of the slide is a stylized, textured illustration. The left side is a warm orange color, featuring a statue of two figures standing in a field of tall grass. One figure is seen from the back, wearing a short tunic, while the other stands beside them with their arm raised. The right side of the image is a light grey color, showing a similar scene with a figure sitting on a bench or platform, also in a field of tall grass. The overall style is reminiscent of a woodcut or a high-contrast photograph.

# 3

## Quelques **PROJETS MAJEURS** en 2020

## 3.1 Au Cameroun

- Formation de certains responsables des organisations suivantes : Le Ministère de l'Environnement, de la Protection de la Nature et du Développement Durable, Communauté Urbaine de Douala, Port Autonome de Douala, Port Autonome de Kribi, Agence de régulation du secteur de l'électricité, Cimenteries du Cameroun, etc.



- Formations diplômantes en partenariat avec l'Université Catholique d'Afrique Centrale.

Formation disponible en  
**E-Learning**  
via la plateforme :  
<https://agoraconsulting.talentims.com/index>

**CERTIFICAT UNIVERSITAIRE PROFESSIONNEL**  
Décentralisation et Développement Local

- Évaluation de l'impact de la Covid-19 sur la protection sociale, l'accès aux services sociaux de base, l'engagement communautaire et l'économie familiale (Financement PNUD/ ONU Habitat).

Évaluation de l'impact de la Covid-19 sur la protection sociale, l'accès aux services sociaux de base, l'engagement communautaire et l'économie familiale au Cameroun.

*Nouvel objectif*

- Élaboration des données de référence pour le projet Regional Stabilisation Facility for Lake Chad - Cameroon National Window (Financement PNUD).

Réalisation d'une étude des données de référence pour le projet « Regional Stabilisation Facility for Lake Chad-Cameroon National Window »

*Nouvel objectif*

- Élaboration de la stratégie d'engagement citoyen dans le cadre du projet d'électrification rurale et d'accès à l'énergie des zones sous desservies au Cameroun (Financement Banque mondiale).



- Réalisation du diagnostic organisationnel de la Société Camerounaise des Dépôts Pétroliers (Financement SCDP).



- Réalisation de l'audit organisationnel et institutionnel de la Société de presse et d'éditions du Cameroun (Financement SOPECAM).



- Élaboration du plan stratégique de la Chambre d'Agriculture, des Pêches, de l'Élevage et des Forêts du Cameroun (Financement CAPEF).

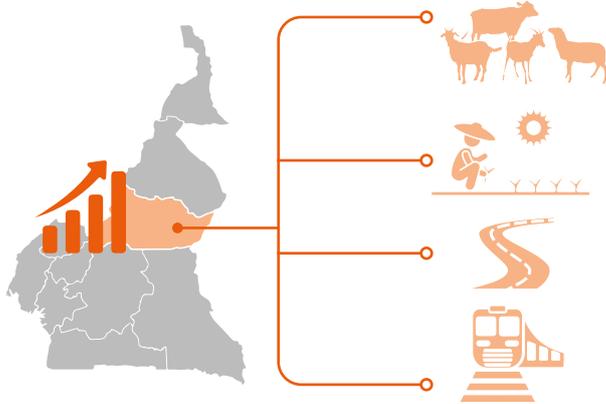


- Réalisation de l'état des lieux des libertés publiques au Cameroun pour le compte de la Commission Nationale des Droits de l'Homme et des Libertés (Financement Union Européenne).

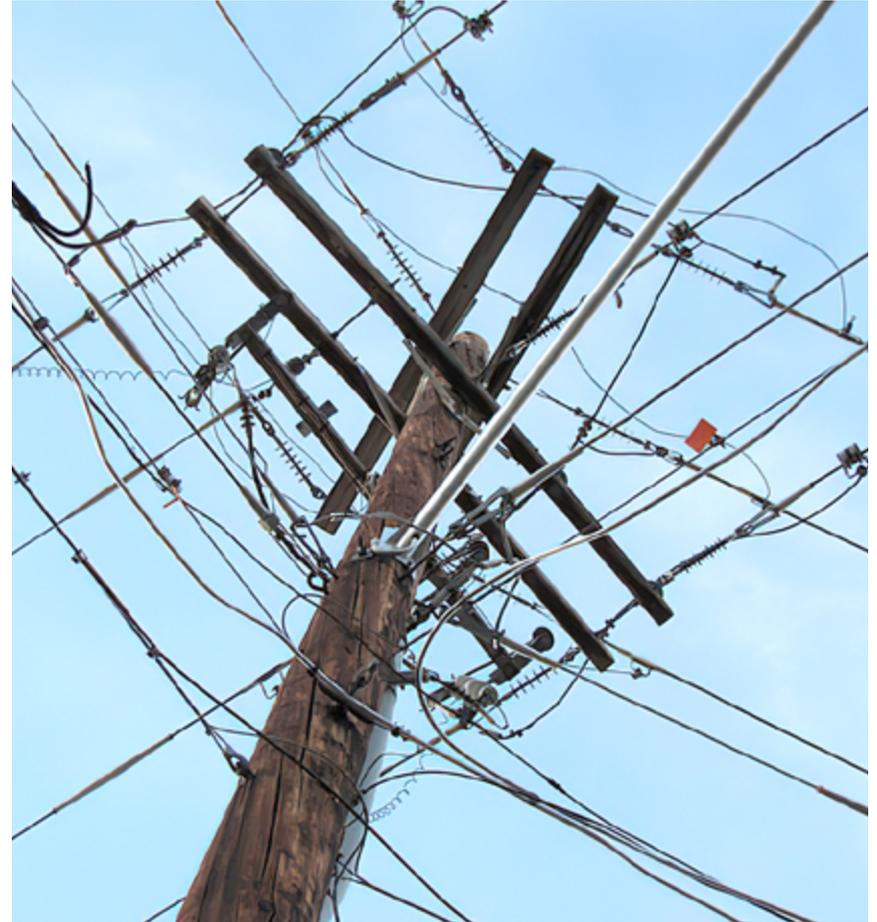
## Human Rights For all



- Élaboration du schéma régional d'aménagement et de développement durable du territoire de l'Adamaoua (Financement Gouvernement du Cameroun).



- Réalisation des notices d'impact Environnemental et Social pour la construction des réseaux électriques dans le Centre du Cameroun pour le compte de l'Agence d'Électrification Rurale (Financement Union Européenne).



## 3.2 En Afrique

- Réalisation d'une étude de perception et d'impact socio-économique de la Covid-19 dans les provinces du Hadjer Lamis et du Lac Tchad (Financement PNUD).



- Élaboration du Programme d'action stratégique 2020-2030 de la Commission du Bassin du Lac Tchad, assorti d'un plan de financement (Financement PNUD).



- Assistance technique auprès du projet d'Appui à la mise en œuvre et à la coordination du Fonds Européen de Développement en RCA (Financement Union Européenne).



- Formation des élus et cadres des collectivités locales des pays francophones dans lesquels intervient l'Agence Française de Développement) sur le thème « Management et conduite des projets » (Financement AFD).



- Évaluation du programme statistique sous régional 2008-2012 de la Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale et élaboration du nouveau programme 2020-2029 (Financement CEMAC).



- Réalisation des études diagnostiques, économiques, sociales et environnementales de 20 communes au Sénégal (Financement PNUD).



- Réalisation de l'audit genre de huit ministères techniques en Côte d'Ivoire (Financement Banque Africaine de Développement).



- Réalisation d'études techniques et diverses prestations dans les aéroports de Bangui, Bamako et Ouagadougou pour le compte d'INEO – Groupe ENGIE (Financement ASECNA).





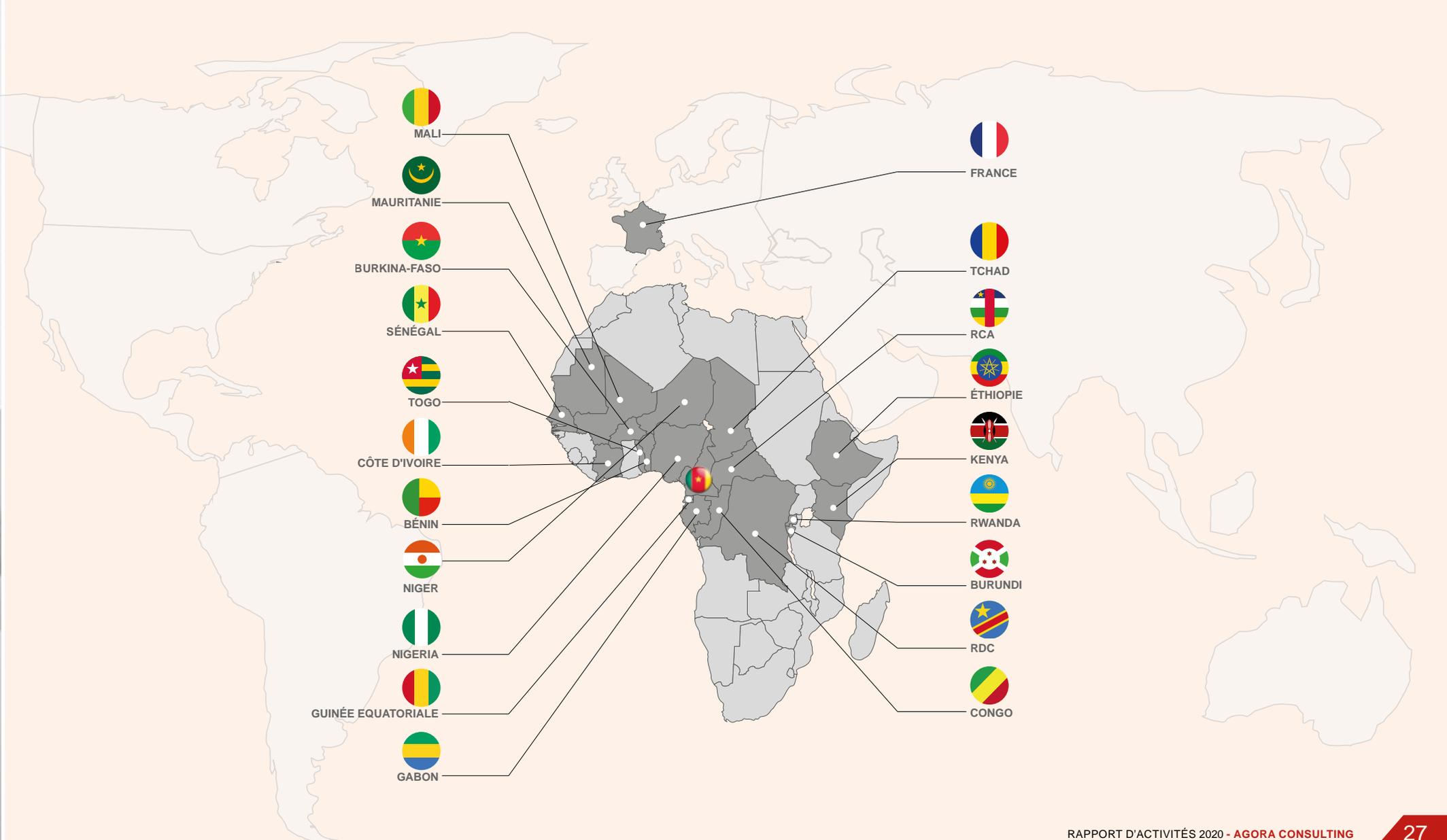
4

Ils nous font  
**CONFIANCE**

Plusieurs organismes nationaux et internationaux, au rang desquels :







- MALI
- MAURITANIE
- BURKINA-FASO
- SÉNÉGAL
- TOGO
- CÔTE D'IVOIRE
- BÉNIN
- NIGER
- NIGERIA
- GUINÉE EQUATORIALE
- GABON

- FRANCE
- TCHAD
- RCA
- ÉTHIOPIE
- KENYA
- RWANDA
- BURUNDI
- RDC
- CONGO



Suivez-nous sur



[www.agora-consulting.net](http://www.agora-consulting.net)



**CAMEROUN**

Yaoundé : (+237) 222 21 09 45  
(+237) 242 01 10 82

Douala : (+237) 654 18 05 28  
(+237) 654 18 01 83  
[info@agora-consulting.net](mailto:info@agora-consulting.net)



**CENTRAFRIQUE**  
Bangui

[info@agora-consulting.net](mailto:info@agora-consulting.net)



**GABON**  
Libreville

[info@agora-consulting.net](mailto:info@agora-consulting.net)



**TCHAD**  
N'djamena

[info@agora-consulting.net](mailto:info@agora-consulting.net)



**SÉNÉGAL**  
Dakar

[info@agora-consulting.net](mailto:info@agora-consulting.net)

