



**Agora Consulting®**

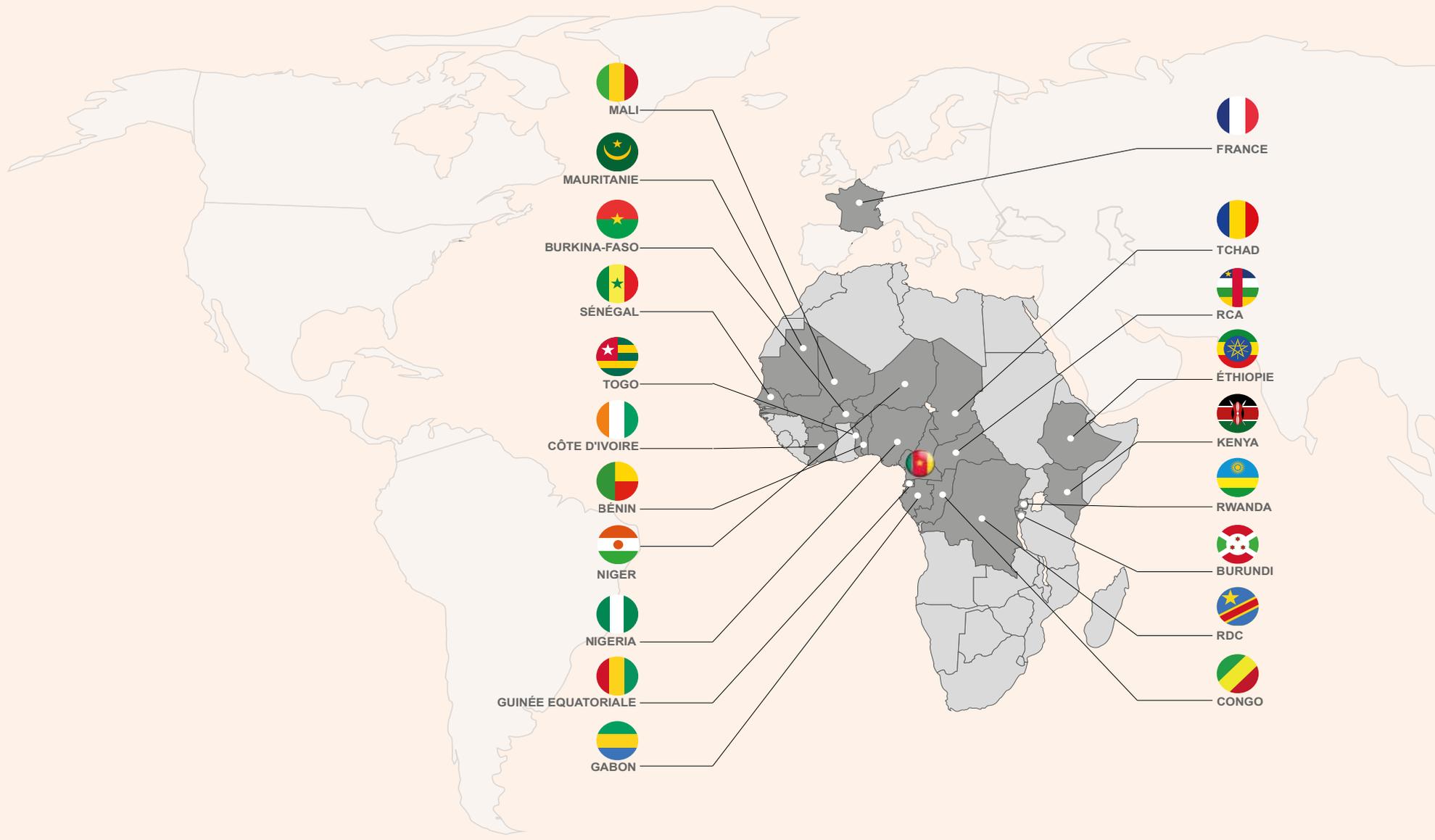
Etudes - Conseil - Formation

*Inventer demain...*

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021





MALI



MAURITANIE



BURKINA-FASO



SÉNÉGAL



TOGO



CÔTE D'IVOIRE



BÉNIN



NIGER



NIGERIA



GUINÉE EQUATORIALE



GABON



FRANCE



TCHAD



RCA



ÉTHIOPIE



KENYA



RWANDA



BURUNDI



RDC



CONGO



<b>1</b>	<b>Première partie : NOTRE ENTREPRISE</b>	<b>6</b>
	<i>1.1. Missions</i>	
	<i>1.2. Domaines d'activités</i>	
	<i>1.3. Chiffres clés 2021</i>	
	<i>1.4. Comité de direction</i>	
	<i>1.5. Bilan stratégique</i>	
	<i>1.6. Politique qualité</i>	
	<i>1.7. Politique RSE</i>	
<b>2</b>	<b>Deuxième partie : QUELQUES ACTIVITÉS EN 2021</b>	<b>14</b>
	<i>2.1. Activités internes</i>	
	<i>2.2. Activités externes</i>	
<b>3</b>	<b>Troisième partie : QUELQUES PROJETS MAJEURS EN 2021</b>	<b>18</b>
	<i>3.1. Au Cameroun</i>	
	<i>3.2. En Afrique</i>	

**Stephane Claude M'BAFOU**  
Directeur Associé



## Confiance et détermination

L'année 2021 a été l'occasion de poursuivre la mise en oeuvre de notre projet de développement, en dépit d'un contexte exigeant marqué par l'impact de la crise sanitaire sur l'économie et par les restrictions liées à la riposte au Covid-19.

Ces défis nous ont renforcé et nous ont amené à penser autrement notre organisation et la gestion des projets. Ainsi, nous avons construit ou consolidé des partenariats de qualité, permettant de répondre aux attentes de nos partenaires tout en restant proches du terrain. Cela nous a également permis de développer notre expertise sur des thématiques et des territoires nouveaux.

L'année écoulée nous a un peu plus rapproché de notre vision de devenir à l'horizon 2025 un leader panafricain de référence, et de nous positionner en tant qu'acteur majeur de la réalisation des Objectifs de Développement Durable en Afrique.

Des projets importants ont ainsi été déployés en Afrique centrale et de l'ouest, pour le compte des gouvernements et de leurs principaux partenaires au développement, dans des domaines divers et variés : amélioration de la gouvernance, planification du développement, environnement, développement durable, développement urbain, appui institutionnel, renforcement des capacités, etc. Nous avons également pu améliorer notre offre de formation, posant ainsi les jalons de la migration de notre plate-forme E-learning en Campus numérique.

En 2021, les femmes et les hommes qui composent notre équipe ont participé à des projets à fort impact, exécutés dans un souci de qualité et d'innovation. Au nombre de ceux-ci nous pouvons citer :

- **Amélioration de la gouvernance** : Réalisation d'une étude de perception sur la transition et le dialogue national au Tchad ;
- **Planification du développement** : Réalisation de l'étude diagnostique Politique et Institutions et de l'étude diagnostique Démographie et Capital humain, dans le cadre du processus d'élaboration de l'étude nationale prospective RCA 2050 ;

- **Appui institutionnel** : Réalisation de l'état des lieux des fragilités, conflits et vulnérabilités au Cameroun et élaboration de la stratégie du gouvernement en vue de l'éligibilité au guichet Prévention Résilience Allocation de la Banque mondiale ;
- **Planification stratégique** : Elaboration de la stratégie de financement de la Stratégie Nationale de Développement du Cameroun (SND 30) ;
- **Environnement et Développement durable** : Appui à la formulation d'un programme de développement de services climatiques pour la planification agricole au Cameroun ;
- **Etat civil** : Réalisation de l'étude sur l'interopérabilité entre le système d'état civil et les autres systèmes d'identité légale au Cameroun ;
- **Appui aux PME** : Elaboration du plan de développement stratégique 2022-2026 de l'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises du Cameroun ;
- **Développement agricole** : Evaluation des besoins, gaps et opportunités en matière de digitalisation de certaines chaînes de valeur agricoles dans les régions septentrionales et de l'Est du Cameroun ;
- **Renforcement des capacités** : Animation du parcours de formation « Management de collectivités et conduite de projets urbains », au profit des élus et cadres des collectivités locales des pays d'Afrique francophone dans lesquels intervient l'AFD.

2021, année d'incertitudes et de défis, se caractérise également par un retour de croissance, juste récompense de nos efforts de résilience et de sauvegarde des emplois, dans le contexte de la double crise sanitaire et économique due au Covid-19. Pour cette raison, nous abordons 2022 avec **confiance et détermination**, toujours plus motivés à contribuer à diminuer les inégalités et à faire progresser l'Afrique dans l'atteinte des Objectifs de Développement Durable.

Nous exprimons notre gratitude à nos clients et partenaires pour leur confiance renouvelée, cette confiance qui nous permet depuis 16 ans déjà, d'œuvrer à bâtir un avenir durable, en somme, d'inventer demain...



1

Notre  
**ENTREPRISE**

## 1.1 Missions

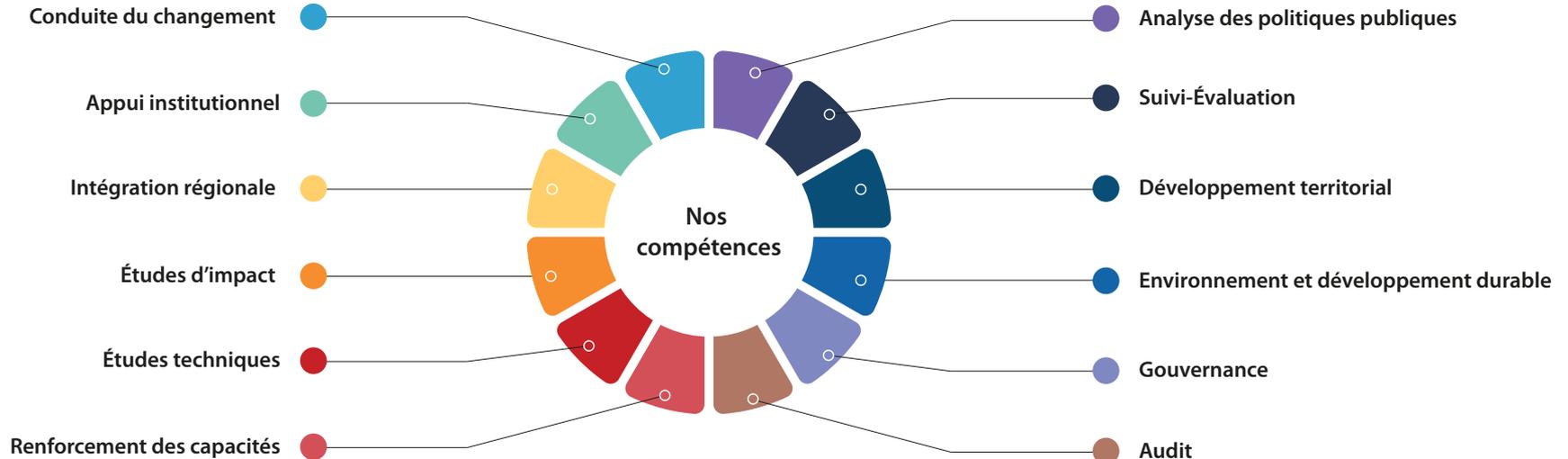
Agora Consulting est un cabinet panafricain de conseil en développement. Nous accompagnons les principaux projets mis en œuvre par les acteurs du développement dans un certain nombre de pays africains, notamment en matière de renforcement des politiques publiques et de conduite du changement.

Adossé à cette activité, Agora Learning, notre département formation, mène des actions de renforcement des capacités

des cadres et agents du secteur public, du secteur privé et de la société civile. Ces actions répondent fidèlement aux standards internationaux en la matière.

Afin de garantir le succès de nos interventions, nous nous appuyons sur une équipe permanente et sur un réseau pluridisciplinaire de consultants, experts de haut niveau, capables de participer aux missions qui nous sont confiées dans la plupart des pays d'Afrique.

## 1.2 Domaines d'activités





Equipe permanente

**27****82**  
Consultants  
permanents

Expertise mobilisable

**1012**  
Consultants**21**

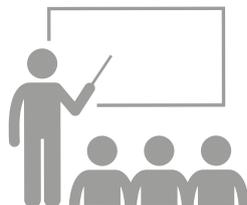
Pays d'intervention



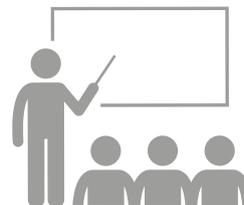
Plus de

**10 000**  
Personnes rencontrées

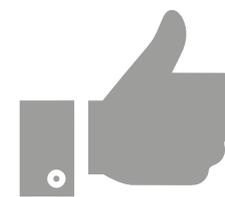
Plus de

**500**  
études socio-  
économiques réalisées

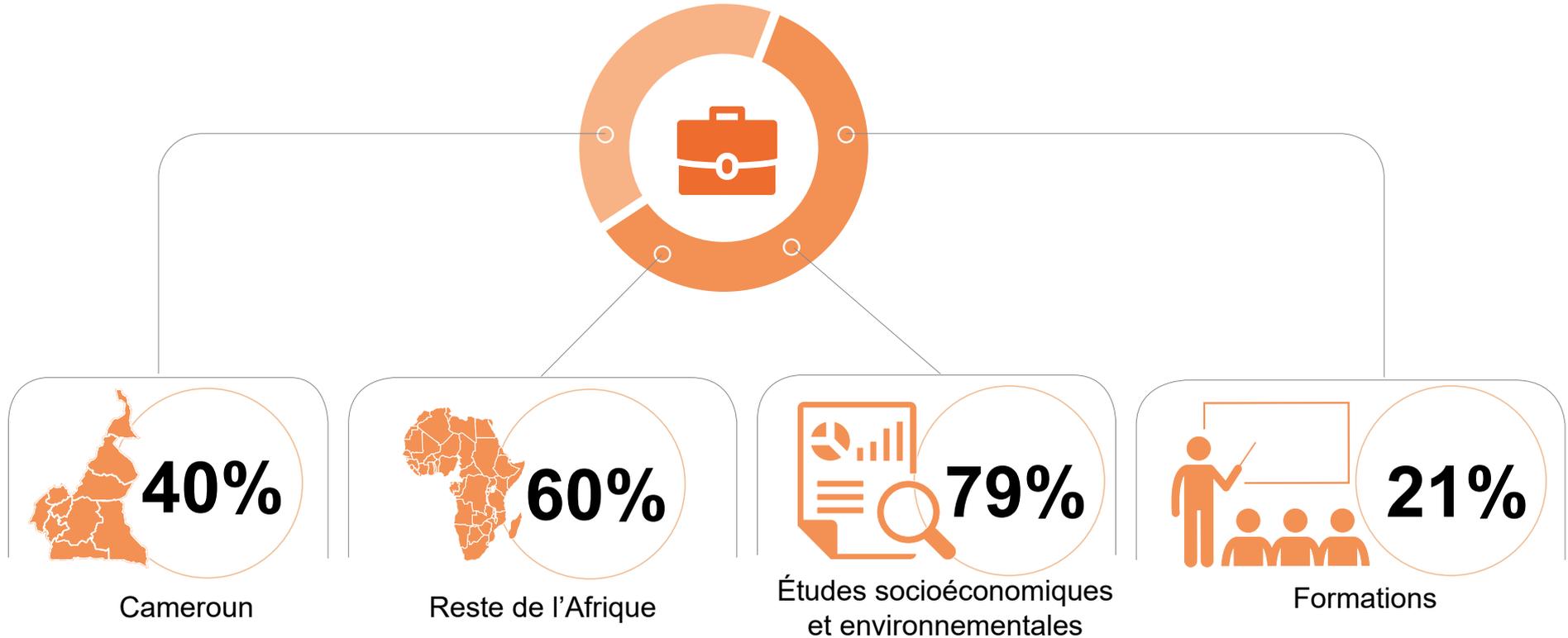
Plus de

**1 000**  
sessions de formations  
animées

Plus de

**3 000**  
Personnes formées**96%**Taux de satisfaction des  
personnes formées

# Portefeuille client



**Stéphane Claude M'BAFOU**

Directeur associé

**Olli MOUMIE**

Directrice du Développement,  
de l'Administration et des  
Finances

Chef de Division Formation  
et Développement des  
Compétences p.i.

**Ghislain BILE ATCHOM**

Chef de Division  
Gouvernance, Territoires et  
Appui Institutionnel

**Nadège TOUKAM**

Chef de Division  
Environnement et  
Développement durable

**Mariette NGUE**

Responsable Qualité et  
Contrôle interne

## 1.5 Bilan stratégique

2021 se caractérise par un retour de croissance, qui récompense nos efforts de résilience et de sauvegarde des emplois, dans le contexte de la double crise sanitaire et économique due au Covid-19.



**109%**

Réalisation des objectifs commerciaux

**71,47%**

Réalisation des objectifs stratégiques



CA en hausse de

**52%**

par rapport à 2020

L'impact de la crise reste néanmoins perceptible, et se traduit entre autres par un niveau d'impayés anormalement élevé, notamment sur la commande publique nationale. Un effort d'assainissement du portefeuille devra ainsi être fait en 2022, pour réduire notre exposition au risque client.



## 1.6

### Politique qualité

Nous avons conformé notre organisation aux exigences de la norme de qualité ISO 9001-2015, pour illustrer l'importance que nous accordons à la qualité de nos produits et services. Ce processus d'amélioration continue nous permet de mieux accompagner nos clients et nos partenaires. Cette démarche nous permettra de surcroît, de réaliser aisément notre ambition de devenir d'ici 2025, un leader panafricain de référence.



Certificate No.AFR 20.00502

### Fondation d'entreprise

Nous avons créé en 2020 la Fondation Agora Consulting, pour illustrer notre engagement social. Elle a pour but principal de promouvoir le développement social et l'égalité des chances.



## 1.7

### Politique RSE

Nous avons décidé d'intégrer une démarche volontaire de Responsabilité Sociétale des Entreprises, en lien avec notre plan stratégique 2019-2023.

Cohérent avec ses valeurs que sont l'intégrité, la responsabilité et l'efficacité ainsi qu'avec les orientations stratégiques de sa politique qualité, Agora Consulting a fait le choix de mettre en place une politique vertueuse de responsabilité sociétale axée sur la promotion et l'amélioration continue des trois domaines majeurs du développement durable : **Economique, Social et Environnemental.**





2

Quelques  
**ACTIVITÉS**  
en 2021

## 2.1

### Activités internes

#### 2.1.1. Journée internationale des droits de la femme 2021

Entreprise engagée, nous présentons les statistiques de féminisation suivantes au 31 décembre 2021 :



Equipe permanente

**37%**



Comité de direction

**60%**



Actionariat

**50%**

#### 2.1.2. Fête du travail 2021

A l'occasion de la célébration de la fête du travail 2021, le Colonel (R) Roger KUITCHE a animé au profit de l'équipe permanente d'Agora Consulting, un séminaire sur « la stratégie militaire appliquée aux entreprises ».

Ce séminaire nous a permis de renforcer l'esprit d'équipe, les valeurs humaines et professionnelles ainsi que la combativité, particulièrement en contexte de crise.



La commémoration de la JIF 2021 nous a donné l'occasion, autour des dames Agora, de discuter sur le rôle de la femme dans la conduite du développement en Afrique.





## 2.2 Activités externes

### 2.2.1. Webinar by Agora Consulting Act 2

Parce-que le développement des démarches qualité illustre le passage progressif, dans les services publics, d'une logique de moyens à une logique de résultat, nous avons organisé un webinar pour rendre compte des enjeux de la mise en œuvre d'une telle démarche dans les entreprises publiques et parapubliques.



### 2.2.2. Participation à la mise en place de la Fédération Nationale des Ingénieurs Conseils du Cameroun

Les firmes d'ingénierie-conseil ont mis en place une association professionnelle, pour :

- Réguler et organiser notre profession ;
- Porter le plaidoyer pour la défense de nos intérêts spécifiques auprès des parties intéressées pertinentes ;
- Mutualiser nos moyens et nos compétences pour mettre en œuvre des projets d'intérêt communs ;
- Assurer le renforcement des capacités de nos firmes et des autres acteurs du domaine, y compris les consultants individuels et les juniors en apprentissage.

Au cours de l'assemblée générale constitutive du 18 novembre 2021, un Conseil exécutif a été élu et a reçu le mandat de rendre opérationnelle l'association.





3

Quelques  
**PROJETS MAJEURS**  
en 2021

## 3.1

### Au Cameroun

- Formation de certains responsables des organisations suivantes : Port Autonome de Douala, Société Nationale de Raffinage, Port Autonome de Kribi, Chanas Assurances, etc.



- Formations diplômantes et certifiantes en partenariat avec l'Université Catholique d'Afrique Centrale

Formation disponible en  
**E-Learning**  
via la plateforme  
<https://agoraconsulting.talentlms.com/index>



**CERTIFICAT UNIVERSITAIRE  
PROFESSIONNEL**  
Décentralisation et Développement Local

- Réalisation de l'état des lieux des fragilités, conflits et vulnérabilités au Cameroun et élaboration de la stratégie du gouvernement en vue de l'éligibilité au guichet Prévention Résilience Allocation de la Banque mondiale



- Élaboration du Plan d'engagement des parties prenantes et mécanisme de gestion des plaintes et des litiges dans le cadre du projet de mobilité urbaine de Douala (Financement Banque mondiale)



- Élaboration du plan de développement stratégique 2022-2026 de l'Agence de Promotion des PME (Financement APME)



- Réalisation de l'étude sur l'interopérabilité entre le système d'état civil et les autres systèmes d'identité légale au Cameroun (Financement UE)



- Analyse de la paix et des conflits dans les régions de l'Est et de l'Adamaoua au Cameroun (Financement OIT)



- Appui à la formulation d'un programme de développement de services climatiques pour la planification agricole au Cameroun (Financement AFD)



- Évaluation finale du Programme d'appui à la sécurisation et à la gestion intégrée des ressources agropastorales au Nord Cameroun (Financement AFD)





Evaluation finale du Programme d'appui à la sécurisation et à la gestion intégrée des ressources agropastorales au Nord Cameroun.

- Élaboration du schéma régional d'aménagement et de développement durable du territoire de l'Adamaoua (Financement Gouvernement du Cameroun)





Elaboration du schéma régional d'aménagement et de développement durable du territoire de l'Adamaoua.

- Étude d'impact du Projet d'investissement et de développement des marchés agricoles (Financement Banque mondiale)





Etude d'impact du Projet d'investissement et de développement des marchés agricoles.

- Élaboration de la stratégie d'engagement citoyen dans le cadre du Projet d'électrification rurale et d'accès à l'énergie des zones sous-desservies au Cameroun (Financement Banque mondiale)





Elaboration de la stratégie d'engagement citoyen dans le cadre du Projet d'électrification rurale et d'accès à l'énergie des zones sous-desservies au Cameroun.

## 3.2 En Afrique

- Examen des programmes de cours de l'Ecole Régionale Supérieure de la Magistrature de l'OHADA (Financement Banque mondiale)



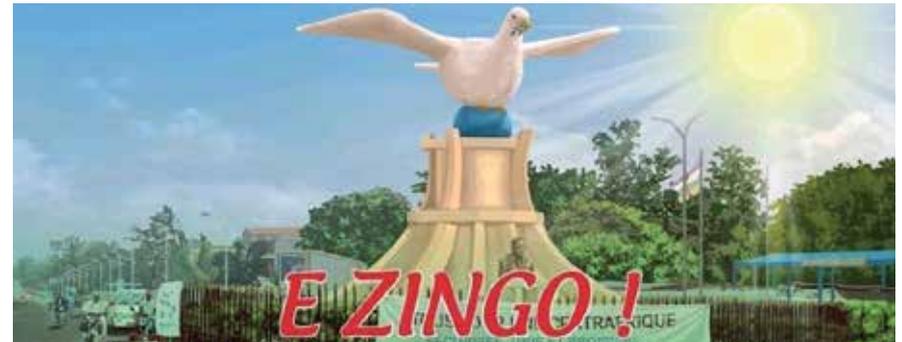
- Formation des experts nationaux et régionaux du tourisme et des membres de la Commission Permanente du Tourisme de la CEMAC au montage et à la gouvernance des projets touristiques (Financement CEMAC)



- Formation des élus et cadres des collectivités locales des pays francophones dans lesquels intervient l'Agence Française de Développement) sur le thème « Management et conduite des projets » (Financement AFD)



- Réalisation de l'étude diagnostique Politique et Institutions et de l'étude diagnostique Démographie et Capital humain, dans le cadre du processus d'élaboration de l'étude nationale prospective RCA 2050 (Financement PNUD)



- Réalisation d'une étude de perception sur la transition et le dialogue national au Tchad (Financement PNUD)



- Assistance technique auprès du projet d'Appui à la mise en oeuvre et à la coordination du Fonds Européen de Développement en RCA (Financement Union Européenne)



- Audit organisationnel et institutionnel du Fonds National d'Appui à la Formation Professionnelle (FONAP) et de l'Office National pour la Promotion de l'Emploi (ONAPE) du Tchad (Financement Banque mondiale)



- Réalisation d'études techniques et diverses prestations dans les aéroports de Bangui, Bamako et Ouagadougou pour le compte d'INEO - Groupe ENGIE (Financement ASECNA)





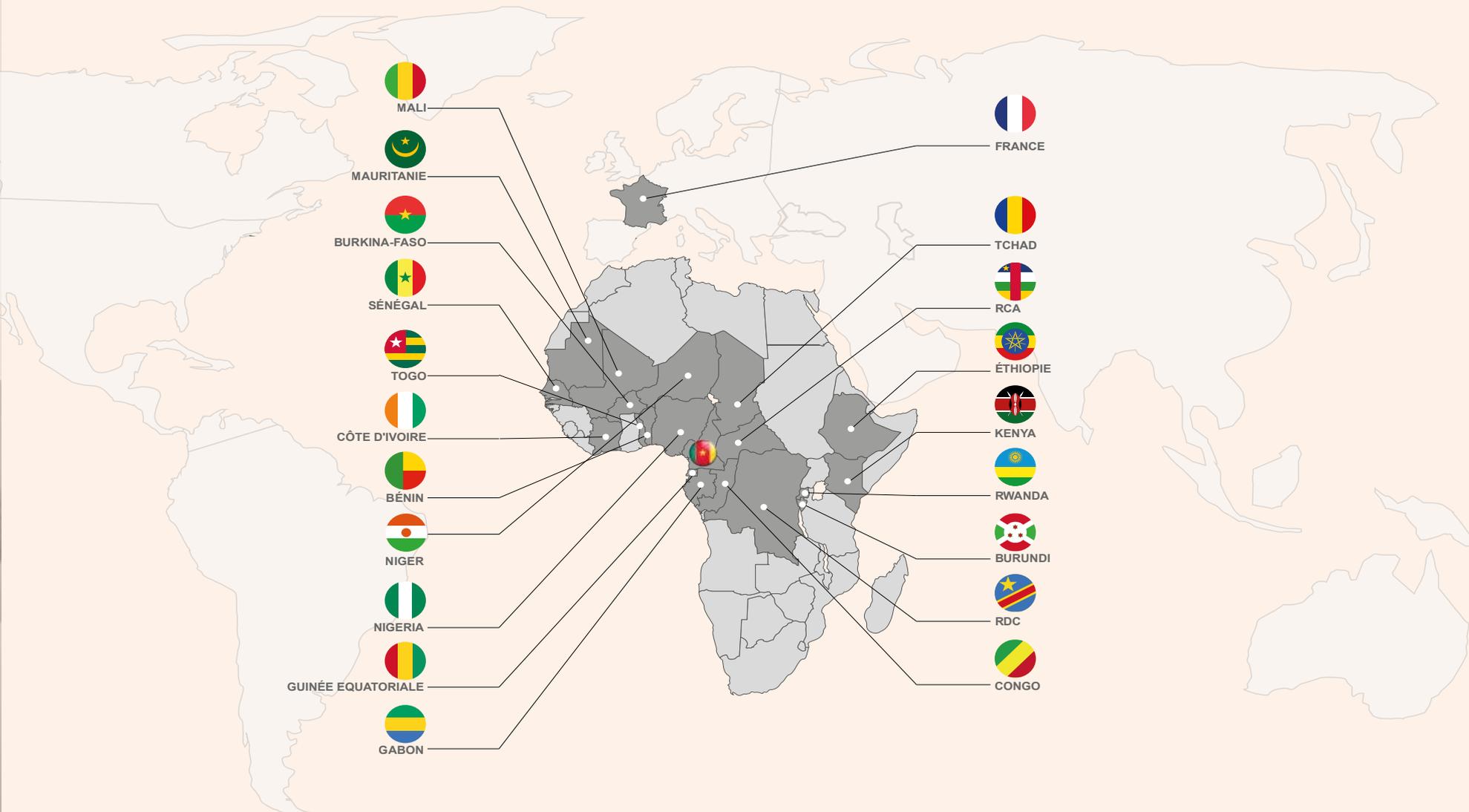
4

Ils nous font  
**CONFIANCE**

## Plusieurs organismes nationaux et internationaux, au rang desquels :







MALI



MAURITANIE



BURKINA-FASO



SÉNÉGAL



TOGO



CÔTE D'IVOIRE



BÉNIN



NIGER



NIGERIA



GUINÉE EQUATORIALE



GABON



FRANCE



TCHAD



RCA



ÉTHIOPIE



KENYA



RWANDA



BURUNDI



RDC



CONGO



**CAMEROUN**

Yaoundé

(+237) 222 21 09 45

(+237) 242 01 10 82

info@agora-consulting.net



**CENTRAFRIQUE**  
Bangui



**GABON**  
Libreville



**TCHAD**  
N'Djamena



**SÉNÉGAL**  
Dakar

Suivez-nous sur



[www.agora-consulting.net](http://www.agora-consulting.net)

