



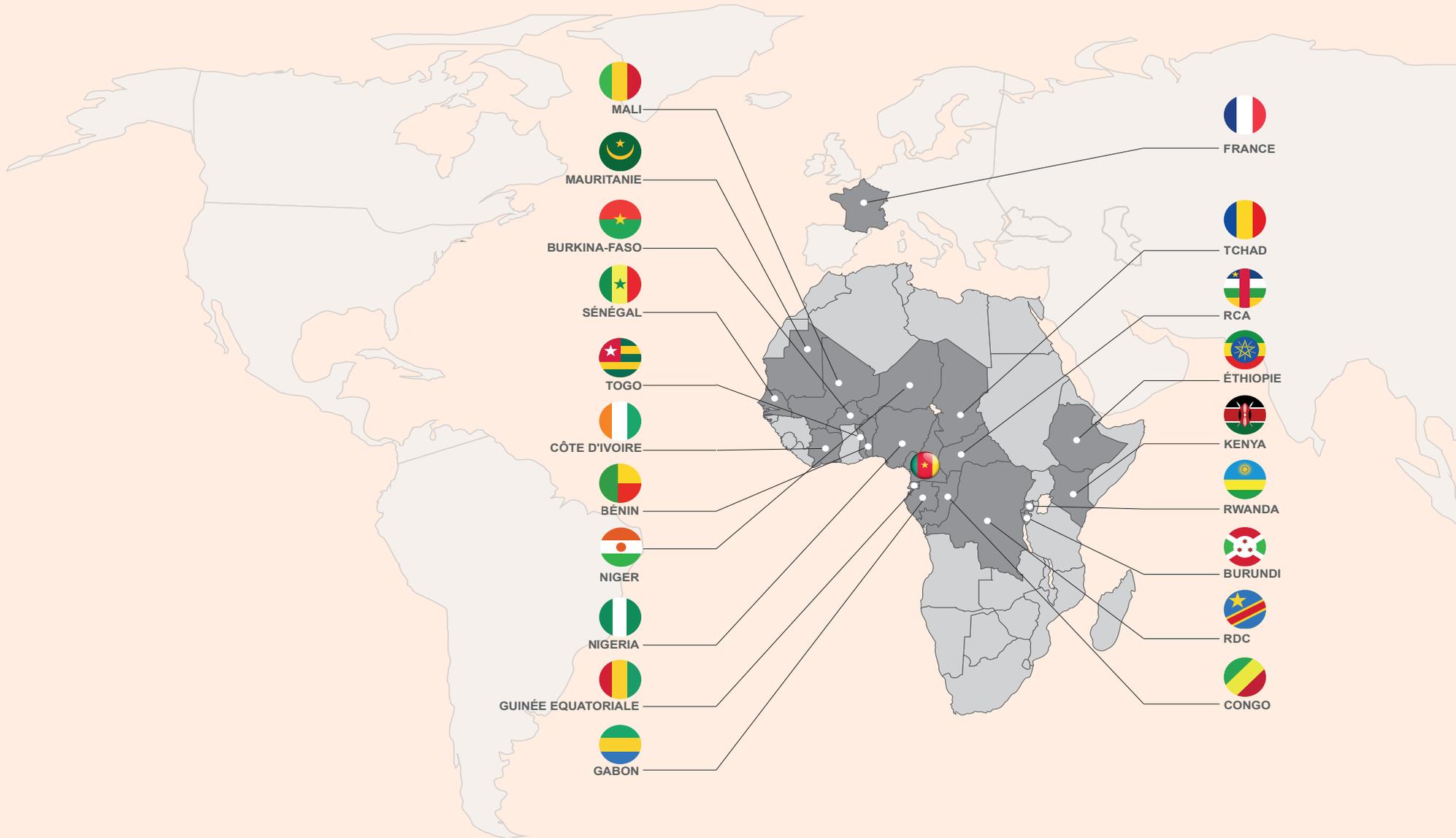
Agora Consulting®

Etudes - Conseil - Formation

Inventer demain...



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022





Mot du Directeur Associé

1

Première partie :
NOTRE ENTREPRISE

6

- 1.1. Missions
- 1.2. Domaines d'activités
- 1.3. Chiffres clés 2006-2022
- 1.4. Comité de direction
- 1.5. Bilan stratégique
- 1.6. Politique qualité
- 1.7. Politique RSE

2

Deuxième partie :
QUELQUES ACTIVITÉS EN 2022

14

- 2.1. Activités internes

3

Troisième partie :
QUELQUES PROJETS MAJEURS EN 2022

18

- 3.1. Au Cameroun
- 3.2. En Afrique

Stephane Claude M'BAFOU
Directeur Associé



Impacter

L'année 2022 a été l'occasion de poursuivre la mise en œuvre de notre projet de développement, en dépit d'un contexte de plus en plus exigeant. Plusieurs défis ont ainsi été remportés, notamment le défi de la qualité, avec le maintien de la certification ISO 9001-2015 et le défi de la performance globale, avec l'amélioration de l'efficacité organisationnelle et la réalisation à 126% de nos objectifs commerciaux.

Nous avons également continué à consolider des collaborations de qualité, permettant de répondre aux attentes de nos partenaires tout en restant proches du terrain. Après l'Afrique centrale, l'Afrique de l'Ouest et l'Afrique de l'Est ces dernières années, nous avons eu l'opportunité de servir dans l'Océan indien, grâce à un mandat à Madagascar, sur une thématique fondamentale en contexte post conflit, la consolidation de la paix. C'est dire que l'année écoulée nous a un peu plus rapproché de notre vision de devenir à moyen terme, en tant que bureau d'études indépendant, un leader panafricain de référence, et de nous positionner en tant qu'acteur majeur de la réalisation des Objectifs de Développement Durable en Afrique.

Des projets importants ont ainsi été déployés pour le compte des gouvernements et de leurs principaux partenaires au développement, dans des domaines divers et variés : amélioration de la gouvernance, planification du développement, environnement, développement durable, développement urbain, appui institutionnel, renforcement des capacités, etc.

En 2022, les femmes et les hommes qui composent notre équipe ont participé à un certain nombre de projets à fort impact, exécutés dans un souci de qualité et d'innovation. Au nombre de ceux-ci nous pouvons citer :

- **Planification du développement** : Réalisation de l'étude diagnostique Politique et Institutions et de l'étude diagnostique Démographie et Capital humain, dans le cadre du processus d'élaboration de l'étude nationale prospective RCA 2050 ;
- **Environnement et Développement durable** : Appui à la formulation d'un programme de développement de services climatiques pour la planification agricole au Cameroun ;

- **Décentralisation et développement local** : Elaboration du projet d'appui au processus de décentralisation, dans le cadre de la Facilité Approche Territoriale du Développement Local de l'Union Européenne ;
- **Développement urbain** : Etude de priorisation du Programme National de Développement Urbain au Cameroun ;
- **Mobilité urbaine** : Elaboration d'un plan d'engagement des parties prenantes et mécanisme de plainte et des litiges dans le cadre du Projet de mobilité urbaine de la ville de Douala ;
- **Renforcement des capacités** : Assistance technique pour les réformes en ressources humaines de l'Institut national de la statistique et des études économiques et démographiques du Togo.

2022, année de défis, s'est également caractérisée par la consolidation de la croissance, récompense de nos efforts d'adaptation à un environnement fluctuant. Forts de ces acquis, nous abordons 2023 avec confiance et détermination, toujours plus enthousiastes à l'idée d'écrire notre histoire commune, à contribuer à diminuer les inégalités et à faire progresser l'Afrique dans l'atteinte des Objectifs de Développement Durable.

Un défi important nous attend : dessiner l'entreprise que nous voulons à l'horizon 2025, c'est-à-dire une entreprise qui impacte durablement son environnement interne et externe. Ce sera l'objet de notre projet d'entreprise, Impact 25.

Impacter, c'est au demeurant ce à quoi nous nous attelons depuis bientôt 17 ans. Cette aventure humaine se poursuit à travers chacun d'entre nous. Notre engagement permet à Agora Consulting, d'œuvrer à bâtir un avenir durable, en somme, d'inventer demain...

Nous exprimons notre gratitude à nos clients et à nos partenaires pour leur confiance renouvelée, cette confiance qui nous permet d'œuvrer à bâtir un avenir durable, en somme, d'inventer demain...



1

Notre
ENTREPRISE

1.1 Missions

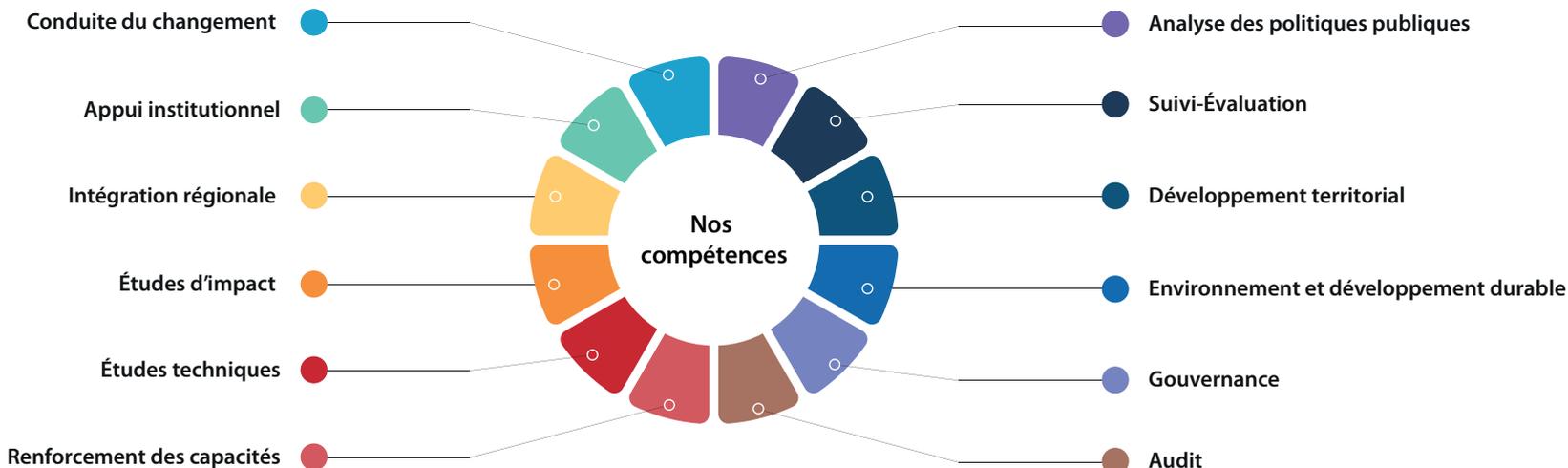
Agora Consulting est un cabinet panafricain de conseil en développement. Nous accompagnons les principaux projets mis en œuvre par les acteurs du développement dans un certain nombre de pays africains, notamment en matière de renforcement des politiques publiques et de conduite du changement.

Adossé à cette activité, Agora Learning, notre division chargée de la formation, mène des actions de renforcement des capacités

des cadres et agents du secteur public, du secteur privé et de la société civile. Ces actions répondent fidèlement aux standards internationaux en la matière.

Afin de garantir le succès de nos interventions, nous nous appuyons sur une équipe permanente et sur un réseau pluridisciplinaire de consultants, experts de haut niveau, capables de participer aux missions qui nous sont confiées dans la plupart des pays d'Afrique.

1.2 Domaines d'activités





Equipe permanente

26**84**

Consultants permanents



Expertise mobilisable

1031

Consultants

**23**
Pays d'intervention

Plus de

10 000

Personnes rencontrées



Plus de

500

études socio-économiques réalisées



Plus de

1 000

sessions de formations organisées et animées



Plus de

3 000

Personnes formées

**98%**

Taux de satisfaction des personnes formées



Nos différents métiers

Etudes



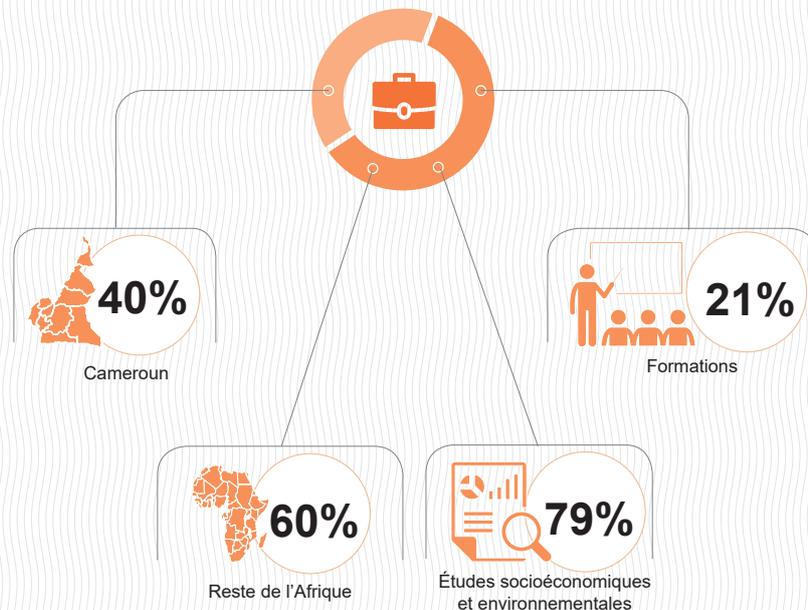
Conseils



Formations



Portefeuille client



**Stéphane Claude M'BAFOU**

Directeur associé

**Olli MOUMIE**

Directrice du Développement,
de l'Administration et des
Finances

Chef de Division Formation
et Développement des
Compétences p.i.

**Ghislain BILE ATCHOM**

Chef de Division
Gouvernance, Territoires et
Appui Institutionnel

**Nadège TOUKAM**

Chef de Division
Environnement et
Développement durable

**Mariette NGUE**

Responsable Qualité et
Contrôle interne

1.5 Bilan stratégique

2022, année de défis, s'est caractérisée par la consolidation de la croissance, qui récompense nos efforts de résilience en contexte post Covid-19.



126,03%

Réalisation des objectifs commerciaux

70,38 %

Réalisation des objectifs stratégiques



CA en hausse de

55%

par rapport à 2021

L'impact des chocs internes et externes subis par certains clients en portefeuille reste perceptible, et se traduit entre autres par un niveau d'impayés élevé, notamment sur la commande publique nationale. L'effort d'assainissement du portefeuille entrepris devra être poursuivi, afin de réduire davantage notre exposition au risque client.



1.6

Politique qualité



Nous avons conformé notre organisation aux exigences de la norme de qualité ISO 9001-2015, pour illustrer l'importance que nous accordons à la qualité de nos produits et services. Ce processus d'amélioration continue nous permet de mieux accompagner nos clients et nos partenaires. Cette démarche nous permettra de surcroît, de réaliser aisément notre ambition de devenir à moyen terme, un leader panafricain de référence.

Fondation d'entreprise



Nous avons créé en 2020 la Fondation Agora Consulting, pour illustrer notre engagement social. Elle a pour principal objectif de promouvoir le développement social et l'égalité des chances.

1.7

Politique RSE

Nous avons décidé d'intégrer une démarche volontaire de Responsabilité Sociétale des Entreprises, en lien avec notre plan stratégique 2019-2023.

Cohérent avec ses valeurs que sont l'intégrité, la responsabilité et l'efficacité ainsi qu'avec les orientations stratégiques de sa politique qualité, Agora Consulting a fait le choix de mettre en place une politique vertueuse de responsabilité sociétale axée sur la promotion et l'amélioration continue des trois domaines majeurs du développement durable : **Economique, Social et Environnemental.**





2

Quelques
ACTIVITÉS
en 2022

2.1

Activités internes

2.1.1. Journée internationale des droits de la femme 2022

Entreprise engagée, nous présentons les statistiques de féminisation suivantes au 31 décembre 2022 :



Equipe permanente
38%



Comité de direction
60%



Actionnariat
50%

La commémoration de la JIF 2022 nous a donné l'occasion, autour des dames Agora, de disserter sur l'impact que pourrait avoir l'égalité femmes-hommes sur le développement durable.



Journée internationale des droits de la femme 2022

« Si les femmes baissaient les bras, le monde s'écroulerait »
Proverbe africain

2.1.2. Fête du travail 2022



#LabourDay2022

Les meilleures choses qui arrivent dans le monde de l'entreprise ne sont pas le résultat du travail d'un seul homme. C'est le travail de toute une équipe.
Steve Jobs

2.1.3. We were turning sixteen

2006-2022 ! Pendant ces seize années, la confiance de nos clients et de nos partenaires nous a accompagné et nous a permis de mettre toute notre passion au service de l'Afrique.



2.1.4. Mutuelle du Personnel d'Agora Consulting (MUPAC)



La Mutuelle du Personnel d'Agora Consulting a été mise en place et un bureau exécutif désigné. Elle vise à améliorer le bien-être des salariés à travers :

- La fourniture d'une couverture maladie à ses adhérents et à leurs ayants droits ;
- La promotion de la solidarité et de l'entraide entre ses membres ;
- Le développement social et culturel.





3

Quelques
PROJETS MAJEURS
en 2022

3.1 Au Cameroun

- Renforcement des capacités des personnels du Ministère des Forêts et de la Faune (MINFOF) sur la Stratégie Nationale de Développement 2020-2030 (SND30) (Financement Fonds Commun PSFE)



- Elaboration du plan stratégique 2023-2027 de la SODECOTON et des mécanismes de sa mise en œuvre (Financement SODECOTON)



Agora Consulting
Expertise - Conseil



Elaboration du plan stratégique 2023-2027 de la Société de Développement du Coton et des mécanismes de sa mise en œuvre

Nouvel Objectif

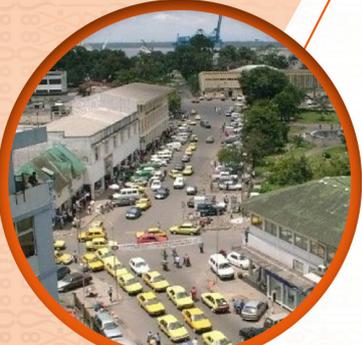
- Elaboration des plans de secteur (PS) à Yaoundé 5 (Nkolmesseng) et Yaoundé 7 (Oyom Abang) (Financement Banque Mondiale)



Elaboration des Plans de Secteur (PS) à Yaoundé V^e (Nkolmesseng) et Yaoundé VII^e (Oyom abang)

Nouvel Objectif

- Elaboration des plans de secteur (PS) à Douala 3 (Ndogpassi) et Douala 5 (Beedi) (Financement Banque Mondiale)



Elaboration des Plans de Secteur (PS) à Douala III^e (Ndogpassi) et à Douala V^e (Beedi)

Nouvel Objectif

- Evaluation externe finale du Programme d'Appui aux Petites et Moyennes Entreprises Agricoles et Agroalimentaires (Financement AFD)



Agora Consulting
AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT

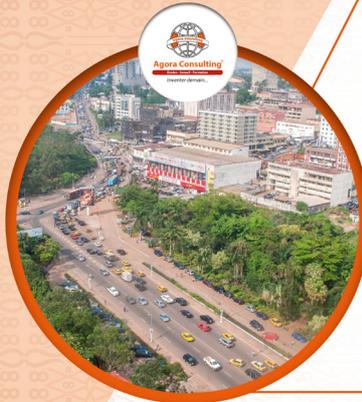
AFD
AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT

PMEEA
PROGRAMME D'APPUI AUX PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES AGRICOLES ET AGROALIMENTAIRES

Evaluation finale du programme d'appui aux Petites et Moyennes Entreprises Agricoles et Agroalimentaires (PMEAA)

Nouvel Objectif

- Étude de priorisation du Programme national de développement urbain au Cameroun (Financement BAD)



Agora Consulting
AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT

AFD
AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT

MINHDU
MINISTÈRE DE L'URBANISME, DE L'HABITAT ET DE LA CONSTRUCTION

CID
CONSEIL, INGÉNIERIE ET DÉVELOPPEMENT

Etude relative à la priorisation du Programme National du Développement Urbain au Cameroun

Nouvel Objectif

- Evaluation à mi-parcours du Programme d'Appui à la rénovation et au développement de la Formation Professionnelle dans les secteurs de l'agriculture, de l'élevage et des pêches - Phase de Consolidation et de Pérennisation (Financement AFD)



Agora Consulting
AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT

AFD
AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT

AFOP
AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT

Evaluation à mi-parcours du programme d'appui à la rénovation et au développement de la formation professionnelle dans les secteurs de l'agriculture de l'élevage et des pêches-phase de consolidation et de pérennisation (PCP-AFOP)

Nouvel Objectif

- Etude sur la vulnérabilité de l'agriculture céréalière et des activités pastorales dans le Nord et l'Extrême-Nord du Cameroun avec structuration et opérationnalisation des instances de gestion des conflits (Financement AFD)



Agora Consulting
AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT

AFD
AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT

Etude sur la vulnérabilité de l'agriculture céréalière et des activités pastorales dans le Nord et l'Extrême-Nord du Cameroun avec structuration et opérationnalisation des instances de gestion des conflits (Financement AFD)

Nouvel Objectif

- Appui à la formulation d'un programme de développement de services climatiques pour la planification agricole au Cameroun (Financement AFD)



- Elaboration d'un plan d'engagement des parties prenantes et mécanisme de plainte et des litiges (PEPP) (Financement Banque Mondiale)

Elaboration d'un plan d'engagement des parties prenantes et mécanisme de plainte et des litiges (PEPP)

Nouvel Objectif

- Elaboration du Schéma Régional d'Aménagement et de Développement Durable du Territoire de l'Adamaoua (Financement Budget d'Investissement Public)



- Elaboration du projet d'appui au processus de décentralisation (Financement Union Européenne).

Elaboration du projet d'appui au processus de décentralisation

Nouvel Objectif

- Formations diplômantes et certifiantes en partenariat avec l'Université Catholique d'Afrique Centrale.



FORMATIONS DIPLOMANTES

UNIVERSITE CATHOLIQUE D'AFRIQUE CENTRALE



FORMATION CONTINUE
en partenariat avec Agora Consulting

| | | |
|--|--|--|
| <div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> EXECUTIVE MBA-UCAC Management du secteur public en Afrique (16 Mois) 5ème Promotion </div> <p style="color: #e67e22; text-align: center;"><u>PUBLIC VISÉ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Cadres et dirigeants administratifs et politiques Élus nationaux Élus locaux Gestionnaires des projets publics ou privés <p style="color: #e67e22; text-align: center;"><u>CONDITIONS D'ADMISSION</u></p> <p>Master + 03 ans d'expérience professionnelle pertinente ou Licence + 05 ans d'expérience professionnelle pertinente</p> <p style="color: #e67e22; text-align: center;"><u>CONSTITUTION DU DOSSIER</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Copie certifiée de l'acte de naissance Copie certifiée de la CNI ou carte de séjour Copie certifiée du diplôme le plus élevé Attestation de travail CV et lettre de motivation 02 photos d'identité 30 000 FCFA de frais de dossier <div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> DÉBUT DES COURS 4 Octobre 2022 </div> | <div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> CERTIFICAT UNIVERSITAIRE PROFESSIONNEL Marchés Publics - Passation, suivi-exécution et résolution des litiges (3 Mois) 5ème Promotion </div> <p style="color: #e67e22; text-align: center;"><u>PUBLIC VISÉ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Acteurs de la commande publique Responsables des achats Maîtres d'ouvrage et leur collaborateurs Personnels et collaborateurs du Ministère des Marchés Publics Gestionnaire des crédits Responsables des services juridiques | <div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> CERTIFICAT UNIVERSITAIRE PROFESSIONNEL Décentralisation et Développement Local (3 Mois) 2ème Promotion </div> <p style="color: #e67e22; text-align: center;"><u>PUBLIC VISÉ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Magistrat principaux Responsables de l'administration territoriale Responsables des services d'appui à la décentralisation Responsables des projets Leurs collaborateurs |
|--|--|--|

La certification Universitaire Professionnelle est destinée aux responsables, fonctionnels et opérationnels souhaitant renforcer leur expertise dans les métiers et valoriser les acquis de leur expérience.

CONSTITUTION DU DOSSIER

- Copie certifiée de l'acte de naissance
- Copie certifiée de la CNI ou carte de séjour
- Copie certifiée du diplôme le plus élevé
- Attestation de Travail
- CV et lettre de motivation
- 02 photos d'identité
- 15 000 FCFA de frais de dossier

INFORMATIONS / INSCRIPTIONS

Téléphone : (+237) 242 01 10 82 - 683 93 05 36 - 676 15 34 77
Email : info@agora-consulting.net

Formation disponible en **Programme du soir (18h - 21h)** à Yaoundé, Douala et en E-Learning via la plateforme : <https://agoraconsulting.talentims.com/index>

3.2 En Afrique

- Réforme en ressources humaines de l'Institut national de la statistique et des études économiques et démographiques du Togo (Financement Banque Mondiale)







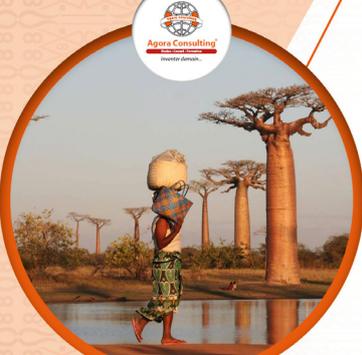
Nouvel Objectif

Réformes en ressources humaines de l'Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques et Démographiques du Togo

- Evaluation Finale du projet PROSUD à Madagascar (Financement PNUD)





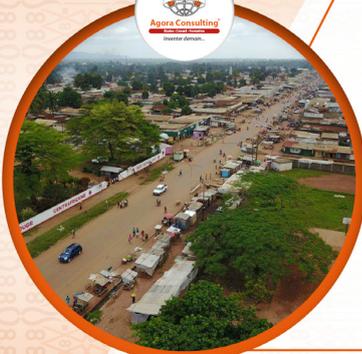


Nouvel Objectif

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le Programme des Nations-Unies pour le Développement nous confie l'évaluation finale du Projet de renforcement des mécanismes institutionnels inclusifs pour la consolidation de la paix dans le Sud de Madagascar (PROSUD).

- Réalisation de l'étude diagnostique Politique et Institutions et de l'étude diagnostique Démographie et Capital humain, dans le cadre du processus d'élaboration de l'étude nationale prospective RCA 2050 (Financement PNUD)






Réalisation de l'étude diagnostique **Politique et Institutions** et de l'étude diagnostique **Démographie et Capital humain**, dans le cadre du processus d'élaboration de l'étude nationale prospective RCA 2050

Nouvel Objectif

- Assistance technique auprès du projet d'Appui à la mise en oeuvre et à la coordination du Fonds Européen de Développement en RCA (Financement Union Européenne)





Assistance technique auprès du projet d'Appui à la mise en oeuvre et à la coordination du Fonds Européen de Développement en RCA (Financement Union Européenne)

Nouvel Objectif

- Etude de perception sur la transition et le dialogue national au Tchad (Financement PNUD)






Etude de perception sur la transition et le dialogue national au Tchad

Nouvel Objectif



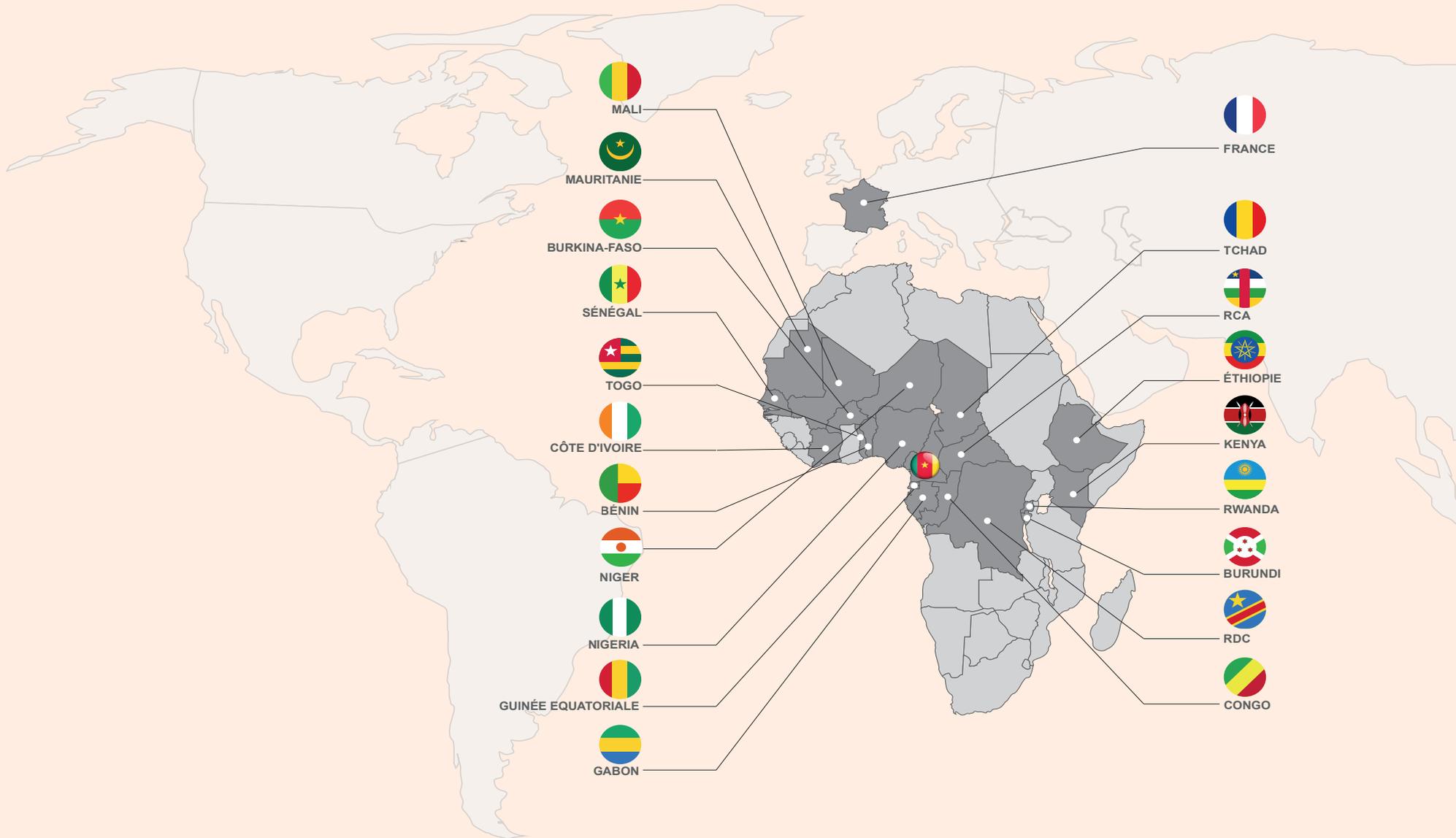


4

Ils nous font
CONFIANCE

Plusieurs organismes nationaux et internationaux, au rang desquels :







CAMEROUN

Yaoundé

(+237) 222 21 09 45

(+237) 242 01 10 82

info@agora-consulting.net



Suivez-nous sur



www.agora-consulting.net