



POLITIQUE QUALITÉ

Créé le 02 Mai 2006, **Agora Consulting** est un cabinet panafricain de conseil en développement.

Nous accompagnons les projets mis en œuvre par les principaux acteurs du développement, dans un certain nombre de pays africains. Adossé à cette activité, Agora Learning, notre Département Formation, mène des actions de renforcement des capacités des cadres et agents du secteur public, du secteur privé et de la société civile.

Notre ambition est de devenir à l'horizon 2025 un leader panafricain de référence, et de nous positionner en tant qu'acteur majeur de la réalisation des objectifs de développement durable en Afrique. Pour ce faire, nous avons décidé de conformer notre organisation aux exigences de la norme internationale de management de la qualité ISO 9001 version 2015, ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires applicables à notre activité.

A cet effet, nous avons défini les orientations stratégiques suivantes :

- **Assurer à nos clients un service unique et différenciateur ;**
- **Renforcer le positionnement d'Agora Consulting sur le marché national et international ;**
- **Consolider la viabilité financière de notre entreprise :**
- **Assurer le management de notre entreprise selon les normes internationales de qualité et dans un esprit d'innovation ;**
- **Renforcer les capacités opérationnelles et le bien-être social du personnel.**

Les actions entreprises pour la mise en œuvre de ce système de management sont coordonnées au sein de notre entreprise par le service en charge de la qualité, qui dispose de toute l'autorité nécessaire pour la bonne marche de celui-ci. Des objectifs qualité spécifiques sont définis au niveau des processus déterminés. Ces objectifs font l'objet de révision si nécessaire, lors des revues de direction annuelles.

J'attache la plus grande importance à la qualité de nos produits et services. C'est la raison pour laquelle j'engage le Comité de direction et l'ensemble du personnel à s'impliquer effectivement avec moi dans cette démarche qualité, qui régit désormais notre fonctionnement.

Pour ma part, je m'engage à rechercher et à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre et à l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité.

Fait à Yaoundé, le 18 Août 2020




Stéphane Claude M'BAFOU
Directeur Associé